

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2022/1 Ngày công bố: 21/03/2022

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty HONDA Việt Nam
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Công ty Honda Motor Co., Ltd
1-1, 2 Chome, Minami-Aoyama, Minato-Ku, Tokyo, 107- 8556, Japan
- 4 Loại phương tiện : Mô tô, xe gắn máy
- 5 Nhân hiệu : Honda 6.Số loại: 1: CBR1000RR-R Fireblade (CBR1000STL ED);
2: CBR1000RR-R Fireblade (CBR1000STL 2ED);
3: CBR1000RR-R Fireblade SP (CBR1000SPL 2ED)
- 7 Thời gian sản xuất : 05/2020 - 10/2020
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 14 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Kiểm tra và lắp đặt bộ bảo vệ nhiệt trên ống dẫn làm mát dầu của mẫu xe Honda CBR1000RR-R Fireblade do Công ty Honda Việt Nam nhập khẩu và phân phối tại Việt Nam theo chương trình triệu hồi của hãng Honda mã hiệu số 3MF.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty HONDA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 2.5 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 29/03/2022
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 29/03/2023
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty HONDA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trong quá trình sử dụng xe, khách hàng có thể ngửi thấy mùi dầu cháy khét và thấy khói tỏa ra tại khu vực cổ ống xả. Khi dừng đỗ, khách hàng có thể thấy một lượng dầu nhất định rò rỉ phía dưới động cơ. Điều này là do đoạn ống mềm trên ống dẫn dầu bên trái chịu tác động nhiệt trực tiếp từ ống xả. Cùng với đó, trong điều kiện giao thông tắc nghẽn, tốc độ chạy xe thấp dẫn đến lượng gió làm mát giảm, khiến nhiệt độ trên bề mặt ống dẫn có thể vượt quá ngưỡng cho phép của vật liệu là 230 độ C.

Nếu duy trì nhiệt độ này quá 45 phút, vật liệu đoạn ống mềm này bắt đầu bị biến dạng và nứt vỡ, dẫn tới rò rỉ dầu động cơ. Dầu động cơ văng ra bị đốt cháy khi tiếp xúc với nguồn nhiệt gây ra mùi cháy khét, đồng thời lượng dầu bị rò rỉ lớn sẽ gây hư hại động cơ cũng như hoạt động của xe.

Mặc dù chưa có trường hợp nào xảy ra tại thị trường Việt Nam, tuy nhiên công ty Honda Việt Nam khuyến cáo khách hàng nếu nhận thấy các dấu hiệu nêu trên, lập tức ngừng sử dụng xe, đồng thời vui lòng liên hệ với Cửa hàng kinh doanh Xe phân khối lớn Honda để Kể từ ngày 29/03/2022, Quý khách hàng có thể mang xe đến Cửa hàng Kinh doanh Xe phân khối lớn Honda tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh để thực hiện việc triệu hồi này. Thời gian dự kiến là 2.5 giờ, bao gồm thời gian xử lý kỹ thuật và thời gian kiểm tra xe trước khi giao. Toàn bộ chi phí sẽ được chi trả bởi Honda Việt Nam.

Bên cạnh đó, HVN sẽ hỗ trợ kiểm tra và thay thế cho những sản phẩm cùng kiểu loại không do HVN nhập khẩu và phân phối trên thị trường Việt Nam.

Công ty chân thành cáo lỗi cùng Quý khách hàng vì sự bất tiện liên quan đến thông báo lần này. Trong trường hợp cần thêm thông tin tư vấn, xin vui lòng liên hệ:

Công ty Honda Việt Nam – Phòng Quan hệ Khách hàng

Số điện thoại chăm sóc khách hàng: 1800-8001

E-mail: cr@honda.com.vn

Giờ làm việc hàng ngày (Tất cả các ngày trong tuần, chỉ trừ ngày lễ): 7:30 – 18:00

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

PHỤ LỤC 1

**DANH SÁCH SỐ KHUNG XE CBR1000RR-R NHẬP KHẨU VỀ VIỆT NAM
THUỘC PHẠM VI TRIỆU HỒI**

No	Tên Thương mại	Mã kiểu loại	Số khung	Ngày sản xuất	Ghi chú
1	CBR1000RR-R Fireblade	CBR1000STL ED	JH2SC82A0LK001007	19/05/2020	Đã bán
2	CBR1000RR-R Fireblade	CBR1000STL 2ED	JH2SC82AXLK001015	26/05/2020	Đã bán
3	CBR1000RR-R Fireblade SP	CBR1000SPL 2ED	JH2SC82B0LK001727	31/07/2020	Đã bán
4	CBR1000RR-R Fireblade SP	CBR1000SPL 2ED	JH2SC82B0LK001730	19/08/2020	Đã bán
5	CBR1000RR-R Fireblade SP	CBR1000SPL 2ED	JH2SC82B4LK001729	19/08/2020	Đã bán
6	CBR1000RR-R Fireblade SP	CBR1000SPL 2ED	JH2SC82B9LK001743	19/08/2020	Đã bán
7	CBR1000RR-R Fireblade SP	CBR1000SPL 2ED	JH2SC82B2LK001745	19/08/2020	Đã bán
8	CBR1000RR-R Fireblade SP	CBR1000SPL 2ED	JH2SC82B6LK001733	19/08/2020	Đã bán
9	CBR1000RR-R Fireblade SP	CBR1000SPL 2ED	JH2SC82B1LK001767	15/09/2020	Đã bán
10	CBR1000RR-R Fireblade SP	CBR1000SPL 2ED	JH2SC82B3LK001768	15/09/2020	Đã bán
11	CBR1000RR-R Fireblade SP	CBR1000SPL 2ED	JH2SC82B2LK001759	15/09/2020	Đã bán
12	CBR1000RR-R Fireblade SP	CBR1000SPL 2ED	JH2SC82B9LK001788	15/10/2020	Đã bán
13	CBR1000RR-R Fireblade SP	CBR1000SPL 2ED	JH2SC82B9LK001791	15/10/2020	Đã bán
14	CBR1000RR-R Fireblade SP	CBR1000SPL 2ED	JH2SC82B7LK001787	15/10/2020	Đã bán

PHỤ LỤC 2
DANH SÁCH CỬA HÀNG XE PHÂN KHỐI LỚN CỦA
CÔNG TY HONDA VIỆT NAM

No.	BBS CODE	BBS NAME	Cửa hàng Xe phân khối lớn Honda			SHOP MANAGER
			ADDRESS	DIST./ CITY	PRV.	
1	14601	Cửa hàng xe phân khối lớn Honda Doanh Thu	Tổ 28, Phường Dịch Vọng	Cầu Giấy	Hà Nội	Trịnh Tiến Thu (0838846666)
2	42601	Cửa hàng xe phân khối lớn Honda Phát Tiến	165 Pasteur, Phường 6, Quận 3	Quận 3	HCM	Đặng Bá Quốc Thanh (0903686107)
3	42602	Cửa hàng xe phân khối lớn Honda Hoàng Việt	Số 2 Lãnh Binh Thăng, P.13	Quận 11	HCM	Dương Duy Khương (0908397718)